



## Algemene voorwaarden TestPartner V20180720

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, die met hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden; -TestPartner: De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden: TestPartner BV gevestigd aan de Grotemarkt 166 te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 66307252; inclusief onderliggende vennootschappen.

- Klant:  
Iedere (rechts)persoon die met TestPartner een Overeenkomst heeft gesloten, dan wel reageert op of verzoekt om een aanbieding of offerte;
- Overeenkomst:  
De afspraken, overeengekomen in een schriftelijke en/of digitale vastlegging, op grond waarvan TestPartner Dienst(en) ten behoeve van Klant verricht en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- Dienst(en):  
De prestatie(s) zoals omschreven in de tussen TestPartner en Klant gesloten Overeenkomst; - Kandidaat:  
IT-professional die door TestPartner wordt ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst; - Betrokkene:  
De natuurlijke persoon van wie TestPartner Persoonsgegevens verwerkt, zoals een zzp'er of een contactpersoon van Klant; - Persoonsgegevens: Gegevens waarmee een

natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

### 2. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en andere vormen van Overeenkomsten waarbij TestPartner of aan haar gelieerde ondernemingen Diensten van welke aard dan ook aan een Klant levert.
- b. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.
- c. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht en zullen TestPartner en de Klant in overleg treden om bedoelde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk doel en strekking van bedoelde bepalingen benaderen.
- d. Toepasbaarheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbiedingen

- a. De Klant staat garant voor de juistheid en volledigheid van de aan TestPartner opgegeven eisen en specificaties waarop TestPartner haar aanbieding baseert.
- b. Alle aanbiedingen en andere uitingen van TestPartner zijn vrijblijvend, tenzij door TestPartner schriftelijk of via de e-mail uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- c. Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 6 weken, tenzij anders aangegeven in de aanbieding.
- d. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van TestPartner binden TestPartner niet.

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- a. TestPartner zal de door haar te verrichten Dienst(en) naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. De verplichting heeft het karakter van een

“inspanningsverplichting” omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. De vergoeding is niet afhankelijk van het resultaat.

- b. TestPartner heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren, in overleg met de klant.

## 5. Prijs en betaling

- a. Alle prijzen en tarieven in aanbiedingen van TestPartner zijn inclusief reiskosten binnen Nederland van en naar de overeengekomen werkplek, en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders overeengekomen.
- b. TestPartner factureert per maand op basis van nacalculatie, tenzij anders overeengekomen. De betalingstermijn is vier weken na factuurdatum. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
- c. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een kostenrekening of budget, door TestPartner opgesteld, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- d. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vastgesteld hebben de uurtarieven betrekking op een normale werkdag van acht uur, gewerkt gedurende de normale werktijden.
- e. Alle facturen van TestPartner zullen door Klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant betalen overeenkomstig de in deze Algemene Voorwaarden genoemde betalingstermijn.
- f. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant direct in verzuim en is Klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als

buitengerechtelijk, ten laste van Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.

## 6. Vertrouwelijkheid

- a. Partijen staan ervoor in dat alle in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, daaronder begrepen aanbiedingen, strikt geheim zal worden gehouden en niet aan derden wordt verstrekt. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één van de partijen als zodanig is aangeduid of dit voor de andere partij redelijkerwijs kenbaar is.
- b. Het door Klant in het kader van de opdracht aan TestPartner verstrekte materiaal wordt onmiddellijk geretourneerd na een daartoe strekkend verzoek van Klant. TestPartner heeft het recht deze verplichting op te schorten zolang Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens TestPartner heeft voldaan.
- c. TestPartner behoudt zich het recht voor om het bestaan van de Overeenkomst en de naam van haar Klanten ten behoeve van het verstrekken van referenties en voor marketing doeleinden bekend te maken.

## 7. Verplichtingen van Klant

- a. Klant verschaft TestPartner steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen en verleent alle medewerking, voor zover medewerking van Klant redelijkerwijs is vereist voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op een locatie van de Klant worden verricht, verplicht Klant zich zorg te dragen voor adequate huisvesting en het ter beschikking stellen van middelen aan de medewerkers van TestPartner, teneinde

- haar in staat te stellen de werkzaamheden efficiënt uit te voeren.
- c. Wanneer medewerkers van TestPartner werkzaam zijn in de ruimte of gebouwen van Klant, zullen zij alle beveiligingsprocedures (zoals bv. met betrekking tot datalekken) en huisregels en voorschriften in acht nemen, die daar gelden en door Klant worden medegedeeld.
  - d. Klant is ervoor verantwoordelijk en aansprakelijk dat alle werkplekken en faciliteiten die voor het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, voldoen aan alle wettelijke eisen.
  - e. TestPartner verleent alle medewerking aan het aanleveren van Verklaringen Omtrent Gedrag van Kandidaten die bij Klant worden aangeboden.
  - f. Klant is gerechtigd Kandidaten van TestPartner te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Klant gebruikelijke regels. TestPartner verleent aan dit onderzoek volledige medewerking. Klant kan op grond van de uitkomsten van het veiligheidsonderzoek de inzet van Kandidaten bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.
8. Overname personeel
    - a. Geen van de partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een Overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst benaderen voor indiensttreding dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.
    - b. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen zal bij overtreding door Klant zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete ter hoogte van tweemaal het dagtarief van de betrokken medewerker in rekening worden gebracht voor elke dag van overtreding. Daarboven is TestPartner gerechtigd tot het vorderen van een volledige schadevergoeding ter zake indien de schade meer dan gemeld bedrag is.
  9. Intellectueel eigendom
    - a. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door TestPartner voor Klant ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en modellen berusten bij TestPartner.
    - b. Klant krijgt ten behoeve van zijn organisatie voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, niet-overdraagbaar onbeperkt gebruiksrecht op de door TestPartner ontwikkelde software, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en modellen, waaronder begrepen het recht om wijzigingen aan te brengen.
    - c. TestPartner zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door TestPartner zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom.
    - d. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door TestPartner ontwikkelde producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, zal TestPartner naar haar keuze het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Klant het geleverde dan wel functioneel gelijkwaardige producten ongestoord kan blijven gebruiken.
    - e. Klant vrijwaart TestPartner voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Klant verstrekte zaken of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
  10. Aansprakelijkheid en verjaring
    - a. TestPartner kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een

direct of indirect gevolg is van enige daad of nalatigheid van Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Klant te werk zijn gesteld of indien er sprake is van overmacht, zie artikel 11.

- b. Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. TestPartner is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door Klant aangeleverde gegevens, informatie en instructies onjuist en/of niet volledig zijn. Klant vrijwaart TestPartner tegen alle aanspraken ter zake.
- c. TestPartner kan door Klant niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door TestPartner verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van Klant.
- d. TestPartner is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- e. TestPartner kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de werking van software of (online) diensten van derden.
- f. De totale aansprakelijkheid van TestPartner onder een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst voor de door TestPartner te verrichten werkzaamheden (exclusief BTW).
- g. TestPartner is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, milieuschade, opgelegde boetes, arbeidskosten, reputatieschade, dataverlies en schade door bedrijfsstagnatie.
- h. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te

wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van TestPartner.

- i. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welchen hoofde ook jegens TestPartner vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens TestPartner kan aanwenden.

## 11. Overmacht

- a. TestPartner kan niet verplicht worden tot het nakomen van de Overeenkomst indien er sprake is van overmacht, zoals: staking, oorlog, personeelsproblemen, vervoersproblemen, terrorisme, weersomstandigheden, oorlog en rellen, verkeersbelemmeringen, natuurrampen, brand, diefstal, internetstoring, hackerattack stroomstoring en overheidsmaatregelen.
- b. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van TestPartner of een door TestPartner ingeschakelde derde partij.
- c. In geval van overmacht worden verplichtingen van TestPartner opgeschort, zonder dat TestPartner tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.
- d. Duurt de overmacht situatie langer dan negentig dagen of komt vast te staan dat verdere nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan ieder der partijen de Overeenkomst ontbinden middels een schriftelijke verklaring, zonder dat partijen jegens elkaar schadeplichtig worden. De prestaties die op het moment van intreden van de overmacht situatie reeds waren verricht, worden naar evenredigheid afgerekend.

## 12. Producten van derden

- a. Indien en voor zover TestPartner producten van anderen aan Klant ter beschikking stelt, zijn voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden

van toepassing met terzijdestelling van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Klant aanvaardt de hier bedoelde voorwaarden van derden.

- b. Indien en voor zover de voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en TestPartner niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- c. De aansprakelijkheid van TestPartner voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde verhaalbaar zal blijken.
- d. Indien TestPartner of Klant gebruik maakt van open source software zijn uitsluitend de licentievoorwaarden van de betreffende open source software van toepassing. Met betrekking tot het gebruik van de open source software komt geen overeenkomst tussen TestPartner en Klant tot stand.

### 13. Adviezen

Indien de werkzaamheden van TestPartner (mede) bestaan uit het geven van advies aan Klant, zal TestPartner Klant naar beste vermogen adviseren. Adviezen van TestPartner voldoen aan de kwaliteitseisen die aan een deskundig Consultancy & ICT-bedrijf mogen worden gesteld. TestPartner garandeert echter niet dat toepassing door Klant van het advies leidt tot het gewenste resultaat en is niet aansprakelijk voor schade, die mogelijk voortvloeit of mede voortvloeit uit implementatie van een door haar verstrekt advies. Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van TestPartner, maakt.

### 14. Beëindiging

- a. Wanneer partijen een Overeenkomst zijn aangegaan voor onbepaalde tijd zonder daarbij de mogelijkheid van opzegging te zijn overeengekomen, zijn partijen gerechtigd die Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vanaf datum opzegging. De opzegging vindt schriftelijk

of via de e-mail plaats, met opgave van de reden van opzegging.

- b. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan zijn niet tussentijds opzegbaar.
- c. Iedere partij is bevoegd een Overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, echter niet eerder dan na de andere partij een redelijke termijn wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen.
- d. De beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals – maar niet beperkt tot: geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en eventuele gebruiksrechten.

### 15. Geen arbeidsovereenkomst

- a. Indien TestPartner een overeenkomst aangaat met een zzp'er, dan beogen partijen geen arbeidsovereenkomst af te sluiten, maar een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

### 16. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen TestPartner en Klant die verband houden met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TestPartner gevestigd is.

### 17. Privacy en gegevensverwerking

- a. Indien TestPartner wordt aangemerkt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan zullen TestPartner en Klant een verwerkersovereenkomst met elkaar aangaan.
- b. Indien TestPartner verantwoordelijke is zullen wij afspraken maken met

- betrekking tot delen van persoonsgegevens in de keten.
- c. TestPartner zal alle persoonsgegevens behandelen als vertrouwelijke informatie conform geheimhoudingsplicht.
  - d. Voor TestPartner is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt TestPartner volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
  - e. TestPartner verzamelt en verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: Het in behandeling nemen van een vraag van de Betrokkene; Het tot stand komen van de Overeenkomst; Om de Overeenkomst uit te kunnen voeren; Om te voldoen aan administratieve plichten; kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
  - f. TestPartner zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij wettelijke noodzaak dwingt tot bewaring voor een specifiek termijn.
  - g. TestPartner verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. TestPartner streeft naar minimale gegevensverwerking.
  - h. TestPartner zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit haar systemen o.a. indien: De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt; De Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is. Wanneer persoonsgegevens onjuist zijn zal TestPartner deze rectificeren, omdat wij streven naar maximale datakwaliteit.
  - i. TestPartner zal de Persoonsgegevens van de Betrokkene aan derden verstrekken, indien een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van Persoonsgegevens aan een derde is toegestaan; Het noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst; Het noodzakelijk is voor de uitvoering van een wettelijke verplichting; TestPartner daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de Betrokkene; De doorgifte geschiedt aan een door TestPartner voor de in deze Algemene Voorwaarden opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker TestPartner een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
  - j. De Betrokkene kan zijn toestemming om Persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.
  - k. Op verzoek verleent TestPartner aan de Betrokkene toegang tot alle Persoonsgegevens die TestPartner van hem bijhoudt en verstrekt TestPartner de Betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de Betrokkene zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
  - l. Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene TestPartner verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.
  - m. Voor vragen over de wijze waarop TestPartner Persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van Persoonsgegevens, inzage in Persoonsgegevens die TestPartner van de Betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn Persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn Persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn Persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn

Persoonsgegevens, kan de Betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met TestPartner.

Contactgegevens:

TestPartner BV, 3011 PA,  
Rotterdam administratie@test-  
partner.nl  
0648067547 - 0655174233

- n. Indien TestPartner op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt TestPartner de Betrokkene daarvan op de hoogte.
- o. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft TestPartner verschillende technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens.
- p. Indien zich bij TestPartner een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens, dan zal TestPartner daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- q. Indien er sprake is van een datalek bij TestPartner dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkene, dan stelt TestPartner de Betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.
- r. Een datalek als bedoeld in q kan worden gemeld aan TestPartner via administratie@test-partner.nl
- s. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door TestPartner niet in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- t. Indien persoonsgegevens gedeeld worden buiten de EER (Europees Economische Ruimte) zal TestPartner passende maatregelen treffen. TestPartner zal de Betrokkene kosteloos een kopie van deze maatregelen verstrekken.